

# ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ESEP MILIEUTECHNIEK BV 2019

## 1. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van ESEP Milieutechniek BV als opdrachtnemer of verkoper (hierna: "ESEP") met, voor of namens opdrachtgever/koper (hierna: "Klant"). Deze algemene voorwaarden zijn zonder aanvullende verklaring of instemming van Klant ook van toepassing op nieuwe overeenkomsten en alle buitencontractuele relaties met Klant, zoals een onrechtmatige daad. Deze algemene voorwaarden zijn ook gemaakt voor alle (rechts) personen die voor ESEP betrokken zijn of waren bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals personeel, hulpkrachten, directeurs, bestuurders van ESEP en derden. Zij kunnen allemaal tegenover Klant een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- Indien deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gaat de overeenkomst voor.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of voorwaarden kan Klant slechts een beroep doen indien die bedingen en/of voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk door ESEP zijn aanvaard.

## 2. Offertes, totstandkoming, informatie en wijzigingen

- Alle offertes en aanbiedingen van ESEP zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Overeenkomsten komen pas tot stand nadat de bestelling of opdracht van Klant schriftelijk door ESEP is aanvaard en alle hiervoor benodigde gegevens door ESEP zijn ontvangen. Door tegenwoordigers of andere personeelsleden gemaakte afspraken, overeenkomsten of gegeven toezeggingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door de directie van ESEP. Als een opdracht mondeling is verstrekt of als de opdrachtbevestiging (nog) niet ondertekend retour is ontvangen, komt de overeenkomst tot stand onder deze algemene voorwaarden zodra ESEP met het werk is gestart.
- Klant moet ervoor zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan ESEP aangifft dat deze noodzakelijk zijn voor de offerte en het correct uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan ESEP worden verstrekt. Klant zal ESEP onverwijld informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ESEP verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. ESEP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de door Klant verstrekte gegevens achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor ESEP kenbaar behoorde te zijn.
- Indien de hiervoor bedoelde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan ESEP zijn verstrekt, heeft ESEP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vordering in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten aan Klant in rekening te brengen.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is, om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ESEP zal Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal ESEP Klant hierover tevoren inlichten.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- ESEP zal de overeenkomst op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap zorgvuldig uitvoeren, zoals het een goed opdrachtnemer betaamt. ESEP bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en zal Klant informeren over de wijze van uitvoering. ESEP mag de opdracht of onderdelen daarvan uitbesteden aan of laten verrichten door derden. Klant is verplicht alle medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst.

## 4. Levering, transport en aanvaarding

- Indien ESEP het vervoer van verkochte goederen regelt, komt dit voor rekening van Klant. ESEP bepaalt dan de wijze waarop vervoer en levering plaatsvindt. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van Klant.
- ESEP is niet aansprakelijk voor schade door het vervoer, behoudens opzet of grove schuld van ESEP.
- Klant moet de goederen in ontvangst nemen en zorgen voor de lossing ervan op de overeengekomen locatie. Indien Klant hierin in gebreke blijft, worden de goederen voor rekening en risico van Klant tijdelijk opgeslagen door ESEP.
- De goederen worden geacht door Klant te zijn aanvaard: a. bij levering af bedrijfssterrein ESEP: zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen. b. bij levering op locatie: zodra de goederen zijn geleverd en gelost op het werk of in het magazijn van Klant.
- Klant moet de goederen direct bij aankomst op het werk of in zijn magazijn controleren op aantal en gebreken. Indien na aflevering van de goederen de begeleidende documenten zijn afgekeurd voor goede ontvangst door Klant, geldt dit als bewijs dat de juiste goederen in goede staat verkerd zijn geaccepteerd en heeft ESEP geen enkele verantwoordelijkheid meer met betrekking tot de geaccepteerde goederen en vallen deze onder het beheer en verantwoordelijkheid van Klant.

## 5. Levertijd

- ESEP zal afgesproken termijnen zoveel mogelijk in acht nemen, maar het zijn geen fatale termijnen. Een afgesproken levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in nadat partijen het over alle technische details eens zijn. ESEP alle noodzakelijke informatie heeft ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- Indien er later omstandigheden bekend worden die ESEP niet wist of kon weten toen de levertijd of uitvoeringsperiode werd vastgesteld, kan ESEP de levertijd of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de overeenkomst onder de nieuwe omstandigheden uit te voeren. De verlengingskosten zijn voor rekening van Klant.
- Bij meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van ESEP kan worden ingepast, wordt het meerwerk uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Bij een termijnoverschrijding heeft Klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of de opdracht in te trekken, noch verplicht een termijnoverschrijding ESEP tot vergoeding van schade en kosten aan Klant.

## 6. Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief btw en gebaseerd op de ten tijde van de offerte geldende kostenfactoren.
- Prijslijsten die door ESEP zijn verstrekt zijn aan wijzigingen onderhevig en zijn daarom niet bindend voor ESEP.
- Wijzigingen in de kostenfactoren voordat de opdracht is uitgevoerd of voordat de levering heeft plaatsgevonden, mag ESEP doorbereken in de prijzen, zonder dat de overeenkomst om die reden kan worden beëindigd door Klant.

## 7. Betalingen

- Deelleveringen dienen als afzonderlijke levering te worden beschouwd en zullen afzonderlijk worden gefactureerd.
- Betaling moet zonder recht van aftrek, korting of verrekening geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de

hoogte van de factuur of reclames in de zin van artikel 10 schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

- Indien Klant niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een waarschuwing of ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is hij over het niet betaalde factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bovendien mag ESEP naar eigen keuze de werkzaamheden en leveringen per direct opschorten, de overeenkomst per direct ontbinden en rechtsmaatregelen treffen om haar vordering te verhalen. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Klant. De incassokosten zijn per factuur 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250. De gerechtelijke kosten omvatten de werkelijke kosten. ESEP mag ook werkzaamheden en leveringen opschorten die geen betrekking hebben op de niet betaalde factuur.

## 8. Retourzendingen

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden geleverde zaken niet teruggenomen. Indien ESEP instemt met retourzending van geleverde zaken, dient de verzending franco aan ESEP plaats te vinden. De geretourneerde zaken moeten in dat geval op risico van Klant geretourneerd worden en zullen slechts dan worden vergoed, indien zij in onbeschadigde toestand en in bruikbare staat bij ESEP door de verzender worden afgeleverd. In dat geval zal ESEP ten hoogste 70% van de verkoopprijs aan Klant vergoeden.
- Deze condities voor het retourneren van zaken hebben uitsluitend betrekking op standaard artikelen. Niet-standaard artikelen zijn speciaal gefabriceerd en kunnen niet worden teruggenomen. Dit geldt niet indien het retour sturen van niet-standaard artikelen het directe gevolg is van een foutieve levering van ESEP.
- Retourzendingen dienen binnen 2 maanden na levering te worden geretourneerd. Retourzendingen na deze termijn worden niet meer geaccepteerd. Kosten van de retourrecht zijn voor rekening van Klant, tenzij de retourzending het directe gevolg is van een foutieve levering door ESEP.

## 9. Verpakkingen

- Verpakking van de gekochte goederen geschiedt voor rekening van Klant. ESEP bepaalt de wijze waarop de verpakking plaatsvindt. Hierbij zal zoveel mogelijk rekening gehouden worden met de wensen van Klant.
- ESEP is niet aansprakelijk voor schade door gebreken aan de verpakking, behoudens opzet of grove schuld van ESEP.
- De verpakking wordt niet door ESEP teruggenomen, tenzij anders afgesproken.

## 10. Reclames

- Klachten over de verrichte prestaties, geleverde goederen en de factuur moeten door Klant binnen 2 werkdagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, dan wel de factuurdatum, schriftelijk aan ESEP worden gemeld. Hierna vervalt het recht van reclame. Klant moet ESEP altijd de gelegenheid bieden om een onderzoek in te stellen naar de juistheid van een reclame. De klacht moet zo gedetailleerd mogelijk worden omschreven, zodat ESEP in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van Klant niet op, tenzij ESEP Klant mededeelt dat zij die reclame gegrond acht.
- In geval van een terecht reclame heeft ESEP de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, kosteloos herstellen, opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of opnieuw leveren van de afgekeurde goederen. ESEP is niet aansprakelijk voor door Klant als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden en goederen geleden schade. Eventueel retourvervoer geschiedt bovendien voor risico van Klant.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- Geleverde goederen blijven eigendom van ESEP zolang Klant: (a) tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met ESEP, (b) voor de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en leveringen op grond van de overeenkomst niet betaalt of zal betalen en (c) de vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- Bij niet-betaling, staking van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van Klant kan ESEP, zonder ingebrekestelling of waarschuwing, de overeenkomst of het gedeelte dat op die datum nog uitgevoerd moet worden, zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden en de nog niet (volledig) betaalde goederen terugvorderen, onverminderd het recht van ESEP op vergoeding van schade en kosten, die door een en ander mochten ontstaan.
- Klant is niet gerechtigd om goederen die nog niet volledig zijn betaald aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te verschaffen.

## 12. Zekerheden

- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van ESEP daartoe aanleiding geeft, kan ESEP van Klant te verlangen dat hij direct (aanvullende) zekerheid stelt in een door ESEP te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, kan ESEP, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk opschorten en is al wat Klant aan ESEP verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 13. Overmacht

- ESEP is niet verplicht de overeenkomst (verder) uit te voeren wanneer zij door overmacht gehinderd wordt. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade en kosten. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie maanden, mogen beiden partijen de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
- Er is sprake van overmacht als er omstandigheden zijn die door ESEP niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, bijv. de omstandigheid dat leveranciers of onderaannemers niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, onwerkbaar weer, brand, verlies van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Onder onwerkbaar weer wordt verstaan: weer dat een onveilige werksituatie oplevert, dan wel ervoor zorgt dat ESEP niet de beloofde kwaliteit kan leveren.
- Indien ESEP bij het intreden van overmacht al met de werkzaamheden is begonnen en aan deze werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt, mag ESEP de al nagekomen werkzaamheden in rekening brengen.

## 14. Garantie en aansprakelijkheid

- ESEP verleent tot maximaal 1 jaar na levering garantie voor gebreken in het ontwerp, de fabricage of het materiaal van door haarzelf of haar ondergeschikten vervaardigde goederen of onderdelen daarvan. Deze garantie is niet van toepassing in geval van gebrekkig onderhoud en herstel, abnormaal gebruik en gebruik onder abnormale omstandigheden, hetzij gebruik voor een ander doel dan dat waartoe de goederen normaal bestemd zijn, een en ander overeenkomstig door ESEP verstrekte installatie- en onderhoudsvoorschriften en garantiebepalingen. Reparaties buiten de garantie worden in rekening gebracht conform de op dat moment geldende tarieven bij ESEP.
- Indien ESEP aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- Indien Klant aantoonbaar is hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van ESEP die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is ESEP voor de schade aansprakelijk tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van ESEP wordt uitgekeerd. Voor schade die niet gedekt is door de aansprakelijkheidsverzekering van ESEP, geldt een maximum vergoeding van € 5.000.

- ESEP heeft altijd het recht om de door Klant te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of verminderen.
- Onder schade wordt verstaan: schade aan personen en zaken en directe vermogensschade. ESEP is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van ESEP en zijn ondergeschikten.
- Deze aansprakelijkheidsbeperkingen worden ook bedongen ten behoeve van door ESEP ingeschakelde personen of derden, die hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.
- ESEP staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

## 15. Vrijwaringen

- De Klant vrijwaart ESEP voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien Klant aan ESEP informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. verstrekt, vrijwaart Klant ESEP voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
- Klant vrijwaart ESEP voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Klant aan ESEP onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- Klant vrijwaart ESEP voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Klant, alsook geleide rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Klant betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van ESEP voor Klant.
- Klant vrijwaart ESEP ook voor aanspraken van derden waarbij ESEP als medepleger van Klant wordt aangemerkt.

## 16. Geheimhouding

- Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) die zij in het kader van hun overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen geheim houden, tenzij op een partij een wettelijke of beroepsrecht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ESEP zal haar geheimhoudingsplicht ook opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- In afwijking van lid 1 van dit artikel mag ESEP, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, de door of namens Klant verschafte informatie en andere informatie waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, gebruiken indien die informatie naar haar oordeel van belang kan zijn voor haar verdediging.
- Indien ESEP op grond van een wettelijke of beroepsrecht verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken en zij kan daarbij geen beroep doen op dit artikel, dan is ESEP niet verplicht tot schadevergoeding en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van schade die hierdoor is ontstaan.
- Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ESEP is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere schriftelijke uittalingen van ESEP openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Dit verbod geldt niet als dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.

## 17. Maten en gewichten en intellectuele eigendom

- Maten en gewichten in drukwerken en op de website van ESEP zijn niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in de offerte is vermeld. Ook door ESEP verstrekte afbeeldingen en tekeningen zijn niet bindend, tenzij anders afgesproken.
- Verstreekte afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, enz. blijven eigendom van ESEP en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van ESEP worden gekopieerd of aan derden worden getoond om een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend moeten deze gegevens op eerste verzoek van ESEP per omgaande en op kosten van Klant worden teruggezonden. ESEP behoudt alle intellectuele rechten op deze gegevens ongeacht of Klant erover heeft betaald.
- Indien ESEP modellen, mallen of matrisen bewaart die eigendom van Klant zijn, geschiedt dit voor rekening en risico van Klant. Klant vrijwaart ESEP voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van door Klant toegezonden afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen, mallen, matrisen, enz.

## 18. Annulering

Bij annulering voordat ESEP gestart is met de werkzaamheden of voordat al bestelde goederen geleverd zijn, moet Klant de tot dan toe door ESEP in redelijkheid gemaakte kosten vergoeden, met een minimum van 30% van het totale bedrag van de overeenkomst, tenzij bij het sluiten van de overeenkomst anders is afgesproken.

## 19. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook tegenover ESEP in verband met verrichte werkzaamheden en geleverde goederen in ieder geval een jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze vorderingen en bevoegdheden.

## 20. Opschorting en ontbinding

- ESEP mag haar verplichtingen (gedeeltelijk) opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, indien:
  - Klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
  - ESEP op basis van informatie na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft om te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - Klant ondanks verzoek van ESEP geen of onvoldoende zekerheid stelt.
- Verder mag ESEP de overeenkomst ontbinden bij omstandigheden die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk of naar redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich andere omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Na ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van ESEP direct opeisbaar. Als ESEP haar verplichtingen opschort, houdt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst en het recht om schadevergoeding te vorderen.

## 21. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen ESEP en Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien Klant in het buitenland gevestigd is. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## 22. Wijzigingen, vindplaats en vertaling

Deze algemene voorwaarden zijn gedepeerd bij de KvK onder nr. 13032241. Van toepassing is steeds de versie die gold bij het aangaan van de overeenkomst. ESEP mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie gelden tegenover Klant vanaf 30 dagen nadat hij schriftelijk hiervan op de hoogte is gesteld, tenzij Klant binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijft de ongewijzigde versie tussen partijen gelden totdat de overeenkomst is beëindigd. Indien deze voorwaarden in een andere taal zijn vertaald en er zijn tegenstrijdigheden tussen de versie in een andere taal en de Nederlandse versie, dan gaat de Nederlandse versie voor.